



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. She Wolf Powercoaching: de eenmanszaak She Wolf Powercoaching, statutair gevestigd te Groesbeek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 72350970.

1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met She Wolf Powercoaching een overeenkomst is aangegaan.

1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.4. Diensten: alle diensten die She Wolf Powercoaching voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als coach online en offline coachen en ondersteunen van ondernemers en particulieren bij het ontdekken en waarmaken van dromen op verschillende levensgebieden, hoogsensitiviteit en spiegels & wijze lessen door honden door middel van wandel coaching, coaching met honden, 1-op-1 en groepscoaching, webinars, masterclasses, challenges, workshops, retraites en online sessies.

1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen She Wolf Powercoaching en klant krachtens welke She Wolf Powercoaching de dienst zal uitvoeren.

1.6. Particuliere klant: de natuurlijke persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.

1.7. Zakelijke klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.

1.8. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.

1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.

1.10. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van She Wolf Powercoaching.

1.11. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of She Wolf Powercoaching worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

1.12. Website: www.she-wolf-powercoaching.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door She Wolf Powercoaching gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een online bestelling bij She Wolf Powercoaching, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van She Wolf Powercoaching en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door She Wolf Powercoaching zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Offertes van She Wolf Powercoaching zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. She Wolf Powercoaching zal in de offerte of via de website aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte dan wel een bestelling via de website. De in de offerte/op de website genoemde prijzen gelden voor de genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte/op de website staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van She Wolf Powercoaching met een vooraf geschat aantal uren/tarief.

3.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft She Wolf Powercoaching een opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.



- 3.4. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5. She Wolf Powercoaching behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan klant te factureren alvorens She Wolf Powercoaching de opdracht zal gaan uitvoeren.
- 3.6. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door She Wolf Powercoaching afhangt van feedback of input van de klant, is She Wolf Powercoaching nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. She Wolf Powercoaching is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
- 3.7. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft She Wolf Powercoaching het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.8. Alle door She Wolf Powercoaching gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw voor particulieren en exclusief btw voor bedrijven en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.9. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door She Wolf Powercoaching worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,19 cent per kilometer. Reisuren worden tevens in rekening gebracht.
- 3.10. She Wolf Powercoaching behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.11. She Wolf Powercoaching is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typfout bevat.
- 3.12. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop She Wolf Powercoaching zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject, sessie of cursus of welke overeenkomst dan ook, dan is She Wolf Powercoaching bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.
- 3.13. Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een traject met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan She Wolf Powercoaching verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal She Wolf Powercoaching binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4. She Wolf Powercoaching heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.
- 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en She Wolf Powercoaching zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.6. Indien de klant een overeenkomst met She Wolf Powercoaching wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens wordt in ieder geval de vergoeding uit artikel 14.6. in acht genomen. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.
- 4.7. Indien She Wolf Powercoaching, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is She Wolf Powercoaching gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die She Wolf Powercoaching in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door She Wolf Powercoaching uitgevoerde werk te vergoeden.
- 4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. She Wolf Powercoaching zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.



ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR SHE WOLF POWERCOACHING

5.1. She Wolf Powercoaching garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. She Wolf Powercoaching spant zich in om de gegevens die She Wolf Powercoaching voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient She Wolf Powercoaching met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. She Wolf Powercoaching is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van She Wolf Powercoaching en/of overige promotionele uitingen van She Wolf Powercoaching.

5.5. She Wolf Powercoaching is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht om deelname op te schorten.

5.6. She Wolf Powercoaching coacht zowel online als offline. Indien nodig zorgt She Wolf Powercoaching voor een locatie waar de coaching kan plaatsvinden in geval van offline coaching. Indien de klant kenbaar maakt de coaching op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met She Wolf Powercoaching een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient She Wolf Powercoaching te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht She Wolf Powercoaching onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar She Wolf Powercoaching om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan She Wolf Powercoaching zijn verstrekt, heeft She Wolf Powercoaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de

vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt She Wolf Powercoaching steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door She Wolf Powercoaching geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan She Wolf Powercoaching binnen 7 dagen na levering van de dienst doch binnen 30 dagen na volledige afronding van de opdracht of het traject. De klant vrijwaart She Wolf Powercoaching één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die She Wolf Powercoaching nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is She Wolf Powercoaching niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer She Wolf Powercoaching inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. She Wolf Powercoaching is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en She Wolf Powercoaching tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. She Wolf Powercoaching mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.

6.11. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan She Wolf Powercoaching.

6.12. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.13. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.14. She Wolf Powercoaching kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt



aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

6.15. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online cursus/coaching, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door She Wolf Powercoaching te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door She Wolf Powercoaching opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door She Wolf Powercoaching vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt She Wolf Powercoaching niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien She Wolf Powercoaching, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door She Wolf Powercoaching mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van She Wolf Powercoaching zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door She Wolf Powercoaching geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door She Wolf Powercoaching verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. She Wolf Powercoaching biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Bestellingen via de webshop worden direct online afgerekend. In alle gevallen dient de verstuurd factuur

twee dagen voor aanvang van de coaching sessie en/of het traject voldaan te zijn.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan She Wolf Powercoaching besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan She Wolf Powercoaching besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in het geval van een particuliere klant gelden de wettelijke BIK-tarieven) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft She Wolf Powercoaching voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat She Wolf Powercoaching elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt She Wolf Powercoaching zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door She Wolf Powercoaching verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan She Wolf Powercoaching kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal She Wolf Powercoaching een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door She Wolf Powercoaching geleverde producten en diensten blijven eigendom van She Wolf Powercoaching totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan She Wolf Powercoaching zijn voldaan, met uitzondering van inachtneming van artikel 9.



ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, challenges, masterclasses, sessies, online trainingen, webinars, lesmateriaal en instrumenten alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij She Wolf Powercoaching tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door She Wolf Powercoaching geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van She Wolf Powercoaching, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van She Wolf Powercoaching en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van She Wolf Powercoaching.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door She Wolf Powercoaching ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van She Wolf Powercoaching, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. She Wolf Powercoaching is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van She Wolf Powercoaching plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant She Wolf Powercoaching vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.6 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft She Wolf Powercoaching recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen She Wolf Powercoaching en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst.

She Wolf Powercoaching kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een 1-op-1 of groepscoaching sessie, traject, online programma, masterclass of in de beschikbaar gestelde besloten Facebookgroep.

10.3. De inhoud van de coaching en de online cursus zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een huisarts, medisch specialist of psycholoog. Het gebruik van de informatie uit de sessies, challenges, webinars en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de coaching, de Facebookgroep en/of de cursus, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Het ondergaan van de sessies en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de sessies, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. She Wolf Powercoaching aanvaard geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

10.4. Indien She Wolf Powercoaching onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €500,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan She Wolf Powercoaching uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.5. In aanvulling op artikel 10.4 is She Wolf Powercoaching dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van She Wolf Powercoaching aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan She Wolf Powercoaching toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. She Wolf Powercoaching sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door She Wolf Powercoaching geleverde diensten en/of producten, met



uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van She Wolf Powercoaching.

10.7. She Wolf Powercoaching is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.8. Klant vrijwaart She Wolf Powercoaching voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van She Wolf Powercoaching.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGHT

11.1. She Wolf Powercoaching is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. She Wolf Powercoaching is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar She Wolf Powercoaching weinig of geen invloed op kan uitoefenen.

She Wolf Powercoaching kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie She Wolf Powercoaching een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van She Wolf Powercoaching onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van She Wolf Powercoaching of She Wolf Powercoaching zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij She Wolf Powercoaching, wanprestatie door leveranciers van She Wolf Powercoaching waardoor She Wolf Powercoaching haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van She Wolf Powercoaching of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft She Wolf Powercoaching tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat She Wolf Powercoaching in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als She Wolf Powercoaching, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan She Wolf Powercoaching de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met She Wolf Powercoaching voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van She Wolf Powercoaching;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.



12.5. She Wolf Powercoaching zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die She Wolf Powercoaching vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. She Wolf Powercoaching behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien She Wolf Powercoaching overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. She Wolf Powercoaching zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en She Wolf Powercoaching in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van She Wolf Powercoaching worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van She Wolf Powercoaching aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van She Wolf Powercoaching.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door She Wolf Powercoaching te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van She Wolf Powercoaching, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, CURSUSSEN, EN SESSIES SHE WOLF POWERCOACHING

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of sessie al dan niet met referentie naar of volgens de methode van She Wolf Powercoaching aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan het traject of de sessie en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. She Wolf Powercoaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van She Wolf Powercoaching in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. She Wolf Powercoaching is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens She Wolf Powercoaching, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. De klant krijgt toegang tot de sessie of het traject na volledige betaling van de factuur.

14.5. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

14.6. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen 1-op-1 sessie en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 14 dagen voor de sessie; de klant is niet gehouden tot het betalen van een vergoeding;
- annulering tot 48 uur voor de sessie; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 48 uur en 24 uur voor de sessie; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de sessie bij een traject als uitgevoerd aangemerkt.

14.7. De inhoud van de sessies of trajecten welke door She Wolf Powercoaching worden aangeboden kunnen tijdens de duur van de cursus of het traject aangevuld dan wel gewijzigd worden.

14.8. She Wolf Powercoaching behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij livedagen of groepsessies indien de deelnemers door het gedrag een



livedag of sessie belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

14.9. She Wolf Powercoaching is gerechtigd de livedag, workshop of sessie te verplaatsen dan wel annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn. De klant zal het betaalde factuurbedrag binnen 14 dagen gerestitueerd krijgen tenzij direct een andere datum beschikbaar komt.

14.10. Indien She Wolf Powercoaching door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genooddaakt is om de livedag of groepsessie te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de livedag of groepsessie voor de nader te bepalen datum zonder dat de klant recht heeft op restitutie van eventueel betaalde gelden.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE RETRAITE

15.1. De retraites vallen onder het aanbod zoals genoemd in artikel 3.1.

15.2. De betaling van de contractueel overeengekomen prijs van de retraite geschiedt in vooraf vastgestelde termijnen, tenzij anders overeengekomen. She Wolf Powercoaching behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 25% van de geboekte retraite aan klant te factureren alvorens She Wolf Powercoaching de reservering voor de retraite definitief maakt.

15.3. She Wolf Powercoaching behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale overeengekomen prijs aan klant te factureren alvorens She Wolf Powercoaching definitief een retraite voor de klant reserveert.

15.4. Op verzoek van klant kan de retraite tevens vooraf in zijn geheel betaald worden. Er is in dat geval geen sprake van een aanbetaling maar gehele facturatie vooraf.

15.5. Bij niet-tijdige betaling van de verstuurd factuur voor de retraite heeft She Wolf Powercoaching het recht de reservering te laten vervallen. Tevens is de inschrijving voor de retraite pas definitief na betaling van de volledige overeengekomen offerteprijs.

15.6. De klant is gehouden zelf tijdig de reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

15.7. Eventuele vluchten van en naar de locatie van de retraite dienen door de klant te worden geboekt.

15.8. She Wolf Powercoaching is gerechtigd de retraite te annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn. De klant zal het betaalde factuurbedrag binnen 14 dagen gerestitueerd krijgen tenzij direct een andere datum voor de beschikbaar komt.

15.9. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de retraites van She Wolf Powercoaching is slechts mogelijk indien het gaat om een particuliere klant. De klant die in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf een ticket heeft gekocht,

maakt geen aanspraak op restitutie van het ticket. De klant is derhalve te allen tijde gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en de gegevens van de andere persoon uiterlijk een week voor aanvang van de retraite bij She Wolf Powercoaching gemeld zijn.

15.10. She Wolf Powercoaching behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij de retraite indien de deelnemers door het gedrag de retraite belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

15.11. Indien She Wolf Powercoaching door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genooddaakt is om de workshop te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de workshop/retraite voor de nader te bepalen datum zonder dat de klant recht heeft op restitutie van eventueel betaalde gelden.

15.12. Deelname aan het inhoudelijke programma van de retraite geschiedt op basis van vrijwilligheid, het staat de klant vrij om wel of niet deel te nemen aan het programma. Het afzien van (onderdelen van) het programma geeft de klant geen recht op restitutie of een vervangende activiteit.

15.14. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de retraite en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. De inhoud van de retraite van She Wolf Powercoaching is niet bedoeld ter vervanging van medische behandelingen of therapie. Het deelnemen aan de retraite en een eventuele cursus, workshops, visualisatie, healing en/of coaching sessies en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding daarvan, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. She Wolf Powercoaching aanvaard geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

15.15. She Wolf Powercoaching is gehouden de inhoud van het programma van de retraite te wijzigen bijvoorbeeld wanneer een docente door omstandigheden de workshop niet (meer) kan verzorgen. She Wolf Powercoaching zorgt in dat geval voor een gelijkwaardige vervanger. De klant wordt hiervan tijdig per e-mail op de hoogte gesteld.

15.16. Het is niet toegestaan tijdens de retraite gebruik te maken van drugs en/of overmatig alcoholgebruik.

15.17. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de retraite slechts toegestaan indien She Wolf Powercoaching hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.



ARTIKEL 16. ANNULERING VAN DE GEBOEKTE RETRAITE

16.1. Indien de klant de gereserveerde retraite wenst te annuleren is dit slechts mogelijk wanneer dit binnen 24 uur na reservering van de retraite geschiedt.

16.2. In geval van annulering 24 uur na reservering van de retraite is restitutie van de reeds betaalde factuur niet mogelijk.

16.3. Indien de klant reeds een aanbetaling heeft verricht, en de annulering binnen de termijnen van artikel 14.1 valt ontvangt de klant de aanbetaling retour, tenzij anders overeengekomen.

16.4. In geval van annulering aan de kant van She Wolf Powercoaching zal de reissom gebruikt worden voor een volgende retraite (of een gedeeltelijke betaling indien de vervangende retraite een hogere prijs heeft) of kan de klant ervoor kiezen om de gehele reissom gerestitueerd te krijgen. Kosten van vliegtickets, opgenomen vakantiedagen en/of het afsluiten van verzekeringen worden niet door She Wolf Powercoaching vergoed. De klant heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding in verband met de annulering door She Wolf Powercoaching.

ARTIKEL 17. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

17.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen She Wolf Powercoaching en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

17.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor She Wolf Powercoaching alleen bindend indien en voor zover deze door She Wolf Powercoaching uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

17.3. Indien She Wolf Powercoaching op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

17.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

17.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien She Wolf Powercoaching hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

17.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij She Wolf Powercoaching partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

17.7. De klant en She Wolf Powercoaching zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

17.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Gelderland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen She Wolf Powercoaching en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.